

COMO LER?

Este guia apresenta as principais informações para acesso aos serviços. Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, a Prefeitura disponibiliza ainda o 156 e o site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua> onde também pode ser encontrada a versão completa do Guia de Serviços e Direitos desenvolvido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania juntamente com o Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua.

SAIBA MAIS

Confira os endereços e horários dos serviços no site da Prefeitura que reúne e dá acesso também a conteúdos sobre participação social, dados e notícias.

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua>

GUIA DE BOLSO

SERVIÇOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

ZONA NORTE

Acesse o conteúdo completo de GUIA POPRUA na página:

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/poprua/



O QUE É ESTE GUIA?

Um material informativo que reúne de forma rápida e prática, com seu formato de bolso, os principais serviços e políticas públicas oferecidos pela Prefeitura de São Paulo para as pessoas que vivem nas ruas da Capital – entre eles, acesso a vagas de acolhimento, emissão de documentos e benefícios - com o objetivo de garantir seus direitos e promover a saída qualificada da situação de rua.

São diversas as áreas envolvidas: assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, saúde, trabalho e renda, educação, habitação, segurança alimentar e nutricional, cultura, esporte e lazer.

CONFIRA OS ENDEREÇOS MAIS PRÓXIMOS, LOCALIZADOS NA REGIÃO CENTRAL

Rua Porto Seguro, 235 - Ponte Pequena
 Rua Treze de Maio, 320 - Bela Vista
 Rua Dr. Penaforte Mendes, 56 - Bela Vista
 Rua Riachuelo, 268 - Sé
 Av. Norma Pieruccini Gianotti, 77 - Santa Cecília
 Rua Prates, 1101 - Bom Retiro
 Rua do Boticário, 32 - República
 Pça. Carlos Gomes, 130 - Liberdade
 Rua Otto de Alencar, 270 - Cambuci

CENTRO POP VILA MARIA
 Rua do Imperador, 1660 - Vila Maria
 Telefone: (11) 2221-1033/1006
 E-mail: smadscpvmaria@prefeitura.sp.gov.br

CENTRO POP SANTANA
 Rua Amarel Gama, 240 - Santana
 Telefone: (11) 2283-3612 / 2959-0079 / 2950-1289
 E-mail: creaspopsantana@prefeitura.sp.gov.br

Há Centros de Acolhida em todas as regiões da cidade. Eles possuem cama, bagageiro, banheiro, lavanderia e alimentação completa. Alguns têm canal e garagem para carros. Existem serviços para acolher mulheres cis e trans, homens cis e trans, famílias e idosos. Também há vagas em Repúblicas, para quem tem alguma renda. Para conseguir uma vaga, ligue 156 ou consulte os profissionais do SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social (equipes com coletes verdes que fazem abordagens nas ruas) ou dos Centros POP - Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua, nestes endereços:

1 VAGAS DE ACOLHIMENTO

São espaços para passar o dia, realizar atividades e receber orientações sobre outros serviços. Oferecem café da manhã, almoço e lanche da tarde. Possuem banheiros com chuveiros, lavanderia e computador com internet. Abrem de segunda a sexta, das 8h às 18h (alguns iniciam às 7h) e aos finais de semana e feriados, das 8h às 16h.

2 NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA

Profissionais do Consultório na Rua estão todos os dias nas ruas da cidade para atender quem está em situação de rua. Há também atendimento nas UBS - Unidades Básicas de Saúde e CAPS - Centros de Atenção Psicossocial, inclusive unidades de Alcool e Drogas (CAPS-AD).

3 SAÚDE

É possível realizar tratamento bucal nas UOM - Unidades Odontológicas Móveis, que oferecem atendimentos de urgência e procedimentos como limpeza, extrações dentárias, restaurações, prótese total e parcial removível. Há também tratamento bucal nas UBS - Unidades Básicas de Saúde.

4 ALIMENTAÇÃO

Há alimentação gratuita nos Núcleos de Convivência (café da manhã, almoço e lanche da tarde), nos Centros de Acolhida (café da manhã, almoço e jantar) e na Rede Cozinha Cidadã. Os restaurantes Bom Prato oferecem café da manhã, almoço e jantar, a preço acessível.

Se a pessoa em situação de rua quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos CRAS - Centro de Referência de Assistência Social, CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Centros POP, Núcleos de Convivência e Centros de Acolhida.

5 PASSAGEM DE ÔNIBUS PARA OUTRAS CIDADES

Se a pessoa em situação de rua quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos CRAS - Centro de Referência de Assistência Social, CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Centros POP, Núcleos de Convivência e Centros de Acolhida.



11 DOCUMENTOS

As equipes do SFA5, do Centro POP, dos Núcleos de Convivência e dos Centros de Acolhida podem ajudar quem está em situação de rua a emitir documentos.

COMPROVANTE DE ENDEREÇO E CARTAS

Quem está em situação de rua possui o direito de indicar os endereços dos Centros de Acolhida, dos Centros POP, do CREAS e dos Núcleos como comprovante de endereço. Também pode receber e enviar cartas utilizando o endereço dos Centros de Acolhida onde estiver.

12

COMPUTADOR COM INTERNET

A Prefeitura tem 130 Telecentros que disponibilizam computadores com internet. Nestes locais, os agentes auxiliam a usar o computador e ofertam cursos sobre ferramentas digitais, programação e empreendedorismo.



9 ENSINO

É possível completar o ensino fundamental ou médio nos cursos de EJA - Educação de Jovens e Adultos, com equipes do

Centro POP, Centro de Acolhida ou Núcleo de Convivência podem ajudar a encontrar uma escola. A matrícula também pode ser feita diretamente nas Unidades Educacionais dos CIEJAs.

CIEJA SANTANA/TUCURUVI

Rua Cel. João da Silva Feijó, 34 - Pq. Mandaquí
Telefones: (11) 2233-2170 / 2233-2343

CIEJA VL. MARIA/VL. GUILHERME

Rua Francisco Franco Machado, 68 - VL. Sabrina
Telefones: (11) 2201-6502 / 2951-0216

CIEJA PERUS I

Rua Francisco José de Barros, 160 - VL. Inácio
Telefones: (11) 3917-7953

10 BAGAGEIRO

A Prefeitura de São Paulo oferece o Serviço de Bagageiro. Um local seguro para a guarda de pertences que pode ser utilizado por até 3 meses, com possibilidade de prorrogação. Os Centros de Acolhida também possuem bagageiros para as pessoas que estão acolhidas.

SERVIÇO DE BAGAGEIRO

Rua Visconde de Parnaíba, 700 - Brás (7h às 19h)



6 DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

A Ovidória de Direitos Humanos é responsável por receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre a prestação de serviços públicos e a conduta dos funcionários municipais. São 12 núcleos, sendo um deles na zona norte, e a Ovidória central, aberta das 10h às 16h, na R. Dr. Falcão Filho, 99 - Tel. (11) 2833-4736. As mesmas demandas e denúncias de violações de direitos humanos em geral podem ser feitas pelo telefone, ligando 156.

NÚCLEO SANTANA/TUCURUVI

Avenida Tucuruvi, 808

• PROTEÇÃO À MULHER

Mulheres em situação de violência podem receber acolhimento psicológico, social e jurídico na Casa

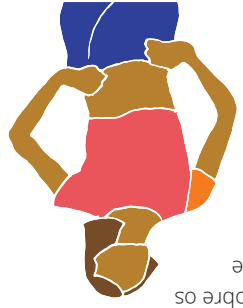
da Mulher Brasileira (CMB), que oferece atendimento 24h. Para denunciar, disque 156.

CASA DA MULHER BRASILEIRA

Rua Vieira Ravasco 26, Cambuci

• ATENDIMENTO À POPULAÇÃO LGBTQIAP+

Os Centros de Cidadania LGBTQI+ desenvolvem ações de combate à LGTBfobia e respeito à diversidade sexual, além de prestar informações sobre serviços públicos e sobre os programas Transcidadania e Respeito tem nome.



• ATENDIMENTO A IMIGRANTES

Imigrantes podem obter orientações sobre documentação e receber atendimento jurídico, psicológico e social no CRAI - Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes e acessar serviços específicos da rede de acolhimento.

CRAI Rua Major Diogo 834, Bela Vista (segunda a sexta, das 8h às 17h)

Importante: Imigrantes têm direito a todos os serviços listados no guia.



BENEFÍCIOS BOLSA FAMÍLIA, BPC E OUTROS

Existem vários benefícios em dinheiro pagos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal. Pessoas com renda familiar de até R\$ 218,00 por mês têm direito ao Bolsa Família (R\$ 600). A inscrição no CadÚnico pode ser feita no Centro POP (sem agendamento prévio). Também é possível ligar no 156 e agendar o atendimento em unidades do CRA5 e Descomplica.

8 EMPREGO E RENDA

Quem busca uma vaga de emprego ou recolocação profissional conta com 26 unidades do Cate - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, em todas as regiões da cidade. Nos postos, você conta com equipe especializada para orientar sobre o POT - Programa Operação Trabalho, voltado à capacitação profissional e geração de renda. Acesso: cate.prefeitura.sp.gov.br

